

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

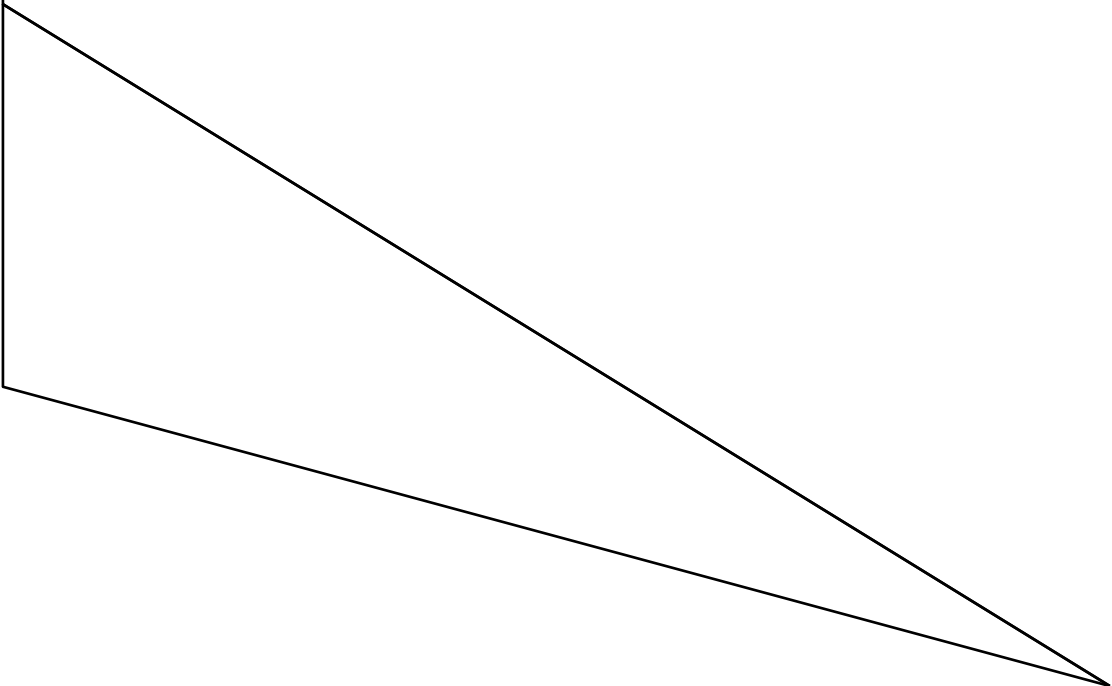
评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
工作任务 (95分)	客服前的准备 (20分)	20分	按流程规范, 仪容整洁, 仪态端庄; 符合字数要求, 较好地把握服务特色与优势概括出来。		11-20分
			结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。		10-15分
			文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容较能体现出服务的特色。		5-9分
	客户沟通技巧	30分	结构一般、文笔不是很通顺, 符合字数要求, 内容不能体现出服务的特色。		3-4分
			又不对题。		0-2分
			目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤(招呼、询问、推荐、议价、核实、道别、跟进)阐述明确		28-30分
			目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点		24-27分
			目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点		20-23分
客户价值计算	25分	目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了四点		15-19分	
		目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点		10-14分	
		目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了二点		5-9分	
		典型客户群不明确, 模拟售前营销过程中七步骤答题提到了一点		0-4分	
客户分类管理	20分	计算公式, 价值大小计算正确, 共18分			
		作用: 是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性, 是否观点、分析深刻且结合背景资料、见解独到等。按0/3/5/7分评分			
明确、表述清楚。					
背景分析扣4					
合计					100分

FINVd

评价内容	配分	评分标准	得分 1	得分 2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户沟通技巧	30分	结构一般、文笔不是很通顺, 符合字数要求, 内容不能体现出服务的特色。			3-4分
		文不对题。			0-2分
		目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤(招呼、询问、推荐、议价、核实、道别、跟进) 阐述明确			28-30分
		目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点			24-27分
		目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了四点			20-23分
		目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点			15-19分
		目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点			10-14分
		目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点			5-9分
客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如客户分级管理的意义4分。高效分, 其他按照回答的正确与否和			
合计					100分

--	--

--	--



LVSEHPIN
绿色食品

XISHIGAODIAN
西式糕点

BINFENSHIJIE
缤纷世界





首页 关于我们 公司产品 联系我们



新品上市

护肤系列

彩妆系列



©版权所有 米糖日





-
-
-



www.bopu.com

Hit Summer Design

WWW.HITSUMMER.COM

客服

关于我们 服务 价格 联系我们

www.bopu.com

普拉 来美



[首页](#) > [帆布鞋](#) > [运动鞋](#) > [休闲鞋](#) > [拖鞋](#) > [其他](#) [帮助中心](#)

QQ在线



清凉人字拖
时尚舒适 简约

9元起

抢



¥225

抢



¥199

抢



¥299

抢



¥199



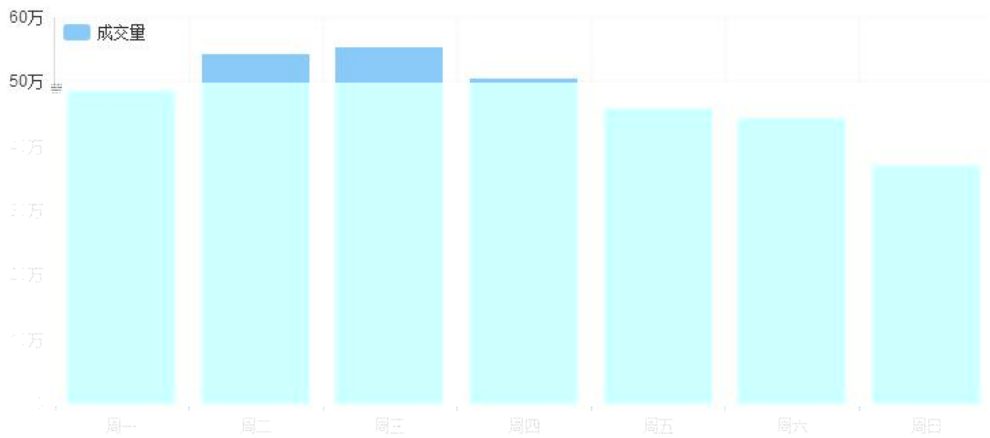
~~356~~ ¥199





2016年05月上架时间分布

【女装/女士精品-连衣裙】[点击下载](#)







商城正品 铂金骑士V9健康电子
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价



--	--	--

--	--	--	--

--	--

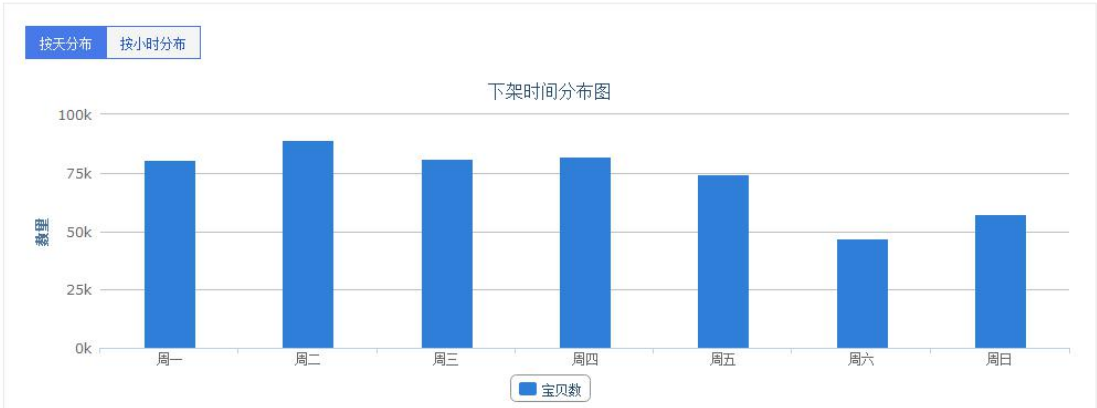
--	--	--

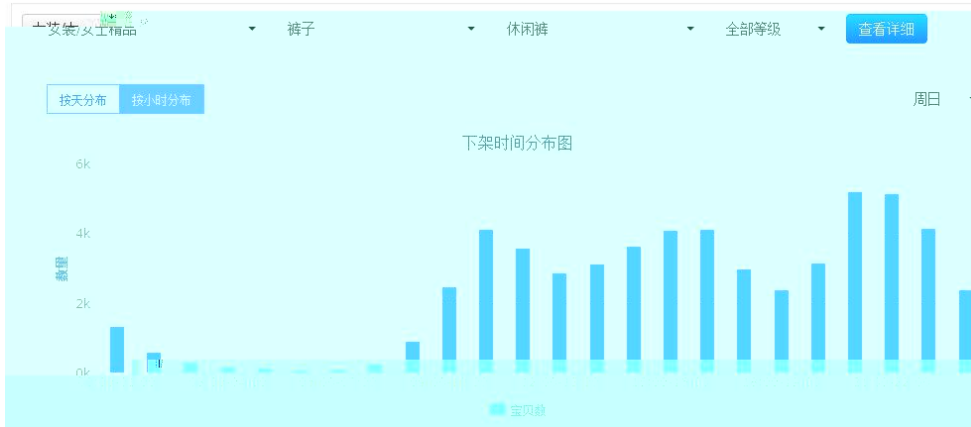
--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

女装/女士精品

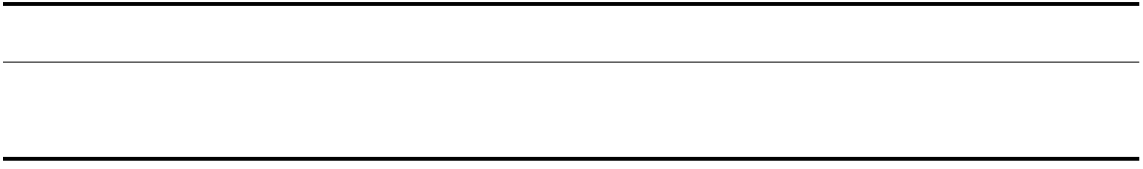




<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>



--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--





--	--



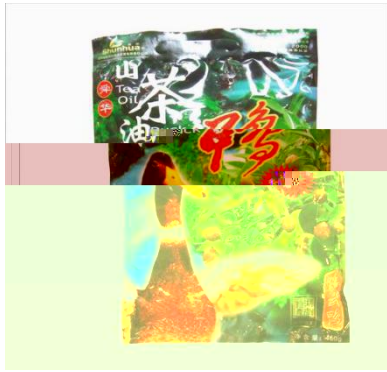
--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--

[公司动态](#)

[新闻视频](#)

[行业信息](#)



2017越南环保新春年会

法国驻武河总领馆商务处领事

越南环境

			ba d		ALEXA

--	--

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#) [关于兴元](#) [产品体验](#) [渠道招募](#) [云平台](#) [经典客户](#) [行业解决方案](#) [联系我们](#) [淘宝店铺](#)

点击咨询

在线客服小窗

在线客服小窗

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

热烈庆祝兴元新三板挂牌上市

			ba d		ALEXA

--	--

--

化工溶剂技术引领者

20年专注化工溶剂技术，让世界更绿色

[查看详情](#)

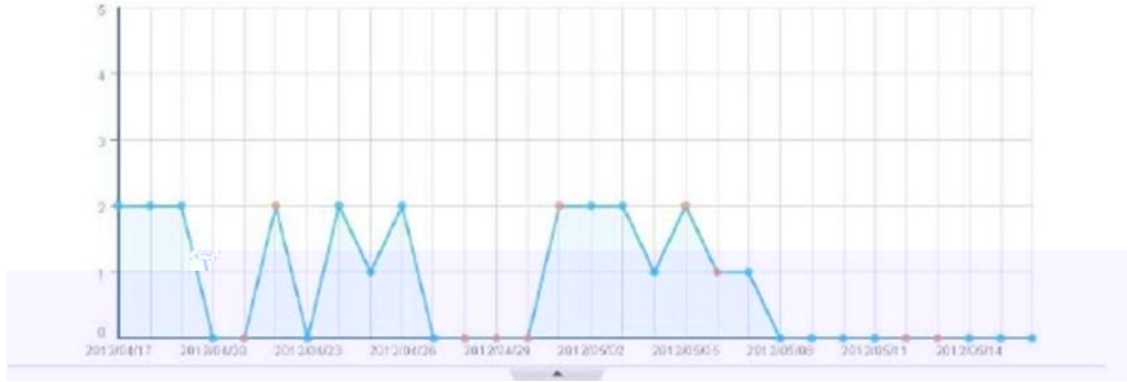


			ba d		ALEXA

今天 | 昨天 | 最近7天 | **最近30天** | 2012/04/17 - 2012/05/16 与其他时间对比

浏览量(PV) <input type="button" value="⊕"/>	访客数(UV) <input type="button" value="⊕"/>	跳出率 <input type="button" value="⊕"/>	平均访问时长 <input type="button" value="⊕"/>
24	24	100%	00:32:30

指标: 浏览量(PV) 分日 分周 分月 节假日



<input type="radio"/>
<input type="radio"/>

正
正亚化工

Changsha Zhengya Chemical co., LTD
长沙正亚化工有限公司

正亚首页 公司简介 行业动态 产品动态 技术支持 客户留言 联系我们

今天是2019年4月

在线咨询
ONLINE CONSULTATION

行业动态

--	--

			ba d		ALEXA



--	--

			ba d		ALEXA

			ba d		ALEXA

--	--

您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

智慧黑板 | 音响系统



光华士科技
GUANGHUASHI TECHNOLOGY

400-999-3868

24h总监服务：13574889357



			ba d		ALEXA

~~SECRET~~

C

CGA, CGA,

--	--

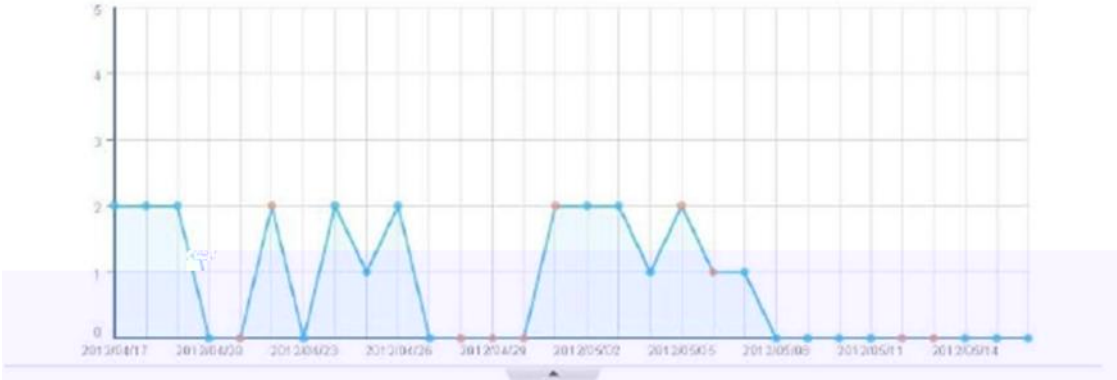
			ba d		ALEXA

今天 | 昨天 | 最近7天 | **最近30天** | 2012/04/17 - 2012/05/16 与其他时间对比

浏览量(PV) <input type="button" value="刷新"/>	访客数(UV) <input type="button" value="刷新"/>	跳出率 <input type="button" value="刷新"/>	平均访问时长 <input type="button" value="刷新"/>
24	24	100%	00:32:30

指标: 浏览量(PV)

分日 分周 分月 节假日



<input type="radio"/>
<input type="radio"/>

--	--

			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--



			ba d		ALEXA

--	--
